

# CURSO FORMACIÓN CONTINUADA



# 2020

# SEDEN

Calidad asistencial y educación al paciente en las unidades de enfermedad renal crónica avanzada (ERCA).

Primera edición

Acceder

Solicitada la acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones de la Comunidad de Madrid-Sistema Nacional de Salud.

Con la colaboración de:

**Baxter**

# CALIDAD ASISTENCIAL Y EDUCACIÓN AL PACIENTE EN LAS UNIDADES DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA AVANZADA (ERCA)

## OBJETIVO GENERAL

Capacitar al profesional de enfermería para establecer y acreditar una consulta de Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA) y realizar adecuadamente la educación de los pacientes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender y ser capaz de argumentar la necesidad de establecer una consulta de Enfermería de Enfermedad Renal Crónica Avanzada.
- Realizar adecuadamente el proceso de educación de los pacientes.
- Adquirir un conocimiento teórico de las habilidades de educación necesarias en la consulta.
- Conocer qué son y cómo usar adecuadamente las Herramientas de Ayuda a la Toma de Decisión Compartida del Tratamiento Sustitutivo Renal.
- Ayudar al profesional de enfermería a implementar, organizar y establecer una consulta de enfermería ERCA que permita que todos los pacientes sean educados en su enfermedad, tratamiento y específicamente en las opciones de tratamiento en base a la Ley de Autonomía
- Proporcionar los conocimientos necesarios para implementar un modelo de gestión de calidad basado en la acreditación de las unidades ERCA del paciente.

## ORGANIZA

Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN).

**Directora:** M<sup>a</sup> Ángeles Alcántara Mansilla  
**Profesorado:** Ana Aguilera Flórez  
Patricia Arribas Cobo  
Julio Bogeat Acal  
Mercedes Calatayud Sánchez  
Alicia Gómez Gómez  
Ana Peña Peñate  
Carmen Trujillo Campos  
**Secretaria:** M<sup>a</sup> Julia Agüero Agüero

## INSCRIPCIONES

### Curso gratuito para socios de la SEDEN.

Este curso está dirigido exclusivamente a los profesionales de enfermería socios de la SEDEN que estén desarrollando su actividad o la vayan a iniciar en una consulta ERCA de enfermería en algún centro sanitario. Estos tendrán preferencia dado que manifiestan una necesidad para desarrollar su actividad profesional.

**Se admitirán un máximo de 100 alumnos. La inscripción se realizará exclusivamente en la web [www.seden.org](http://www.seden.org) en el apartado Formación.**

**Una vez completada la inscripción deberá enviar un e-mail a:** [julia@seden.org](mailto:julia@seden.org) **indicando:** Nombre y Apellidos, NIF, e-mail y teléfono, Hospital o Centro de trabajo, Ciudad y Provincia del Centro, y cargo que ocupa.

## MATRÍCULA

La SEDEN comunicará la confirmación de plaza a los alumnos admitidos por correo electrónico.

## CALENDARIO DEL CURSO

**Inscripción:** del 15 de Octubre al 15 de Noviembre de 2020

**Inicio del Curso:** 16 de Noviembre de 2020

**Finalización del Curso:** 31 de Diciembre de 2020.

## METODOLOGÍA

### Estrategias docentes:

- Tutorías personalizadas.
- Información sobre recursos docentes y de internet.
- Documentos específicos en pdf para su estudio correspondiente en cada módulo.
- Bibliografía recomendada.
- Lecturas complementarias para cada uno de los módulos.
- 9 cuestionarios de autoevaluación.
- Foro de discusión.
- Vídeos.

El curso se desarrollará on-line a través de la página web de la SEDEN durante un mes y medio. El alumno cumplimentará un examen final de 90 preguntas tipo test.

# PROGRAMA

## MÓDULO I

### NECESIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE EDUCACIÓN

**Objetivo:** Conocer a través de las principales referencias, por qué es necesario establecer un proceso de educación adecuado para los pacientes en una consulta ERCA.

- Programación.
- Claves del proceso de información y elección de modalidad de diálisis.
- Identificando barreras y estrategias de futuro.
- Información y proceso de decisión del Tratamiento Sustitutivo Renal (TSR).
- Encuesta sobre la calidad de la asistencia sanitaria a los pacientes crónicos.
- Documento Marco sobre ERC.
- Objetivos y competencias de la consulta de ERCA.
- Mejora de los costes y la calidad de vida a través de la participación del paciente.

## MÓDULO III

### HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS

**Objetivo:** Conocer cómo se logra una comunicación eficaz en el manejo de situaciones difíciles en la consulta de ERCA para apoyar el proceso de toma de decisiones.

- Análisis de la legislación.
- Obstáculos en la comunicación de malas noticias.
- La importancia de aprender a comunicar malas noticias.
- ¿Qué es lo más importante para el paciente?
- ¿Qué es lo más importante para los familiares?
- ¿Qué es una mala noticia? Protocolo para comunicar malas noticias.
- La comunicación al familiar.
- La entrada en urgencias del paciente agudo.

## MÓDULO II

### PERFIL DEL EDUCADOR EN ERCA

**Objetivo:** Conocer cuáles son los conocimientos previos así como las capacidades y/o habilidades que tiene que desarrollar en los siguientes procedimientos el profesional de enfermería en la consulta ERCA.

- Competencias del profesional de enfermería en la consulta ERCA.
- Perfil en el procedimiento de Recepción y Valoración de enfermería al paciente con ERCA.
- Perfil en el procedimiento de Atención en aspectos psicosociales.
- Perfil en el procedimiento de Apoyo en la toma de decisiones.
- Conocimientos previos y capacitación del educador.

## MÓDULO IV

### HERRAMIENTAS DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIÓN COMPARTIDA (HATD) DEL TSR EN EL CONTEXTO DE UN PROCESO DE EDUCACIÓN

**Objetivo:** Conocer cuáles son las herramientas diseñadas para preparar al paciente para la toma de decisión.

- Consideraciones generales.
- Valoración y componentes de las HATD.
- Fases del proceso de educación.
- Consentimiento informado de elección y programación del TSR.
- Abordaje para el paciente que precisa diálisis aguda.
- Importancia de la remisión de los pacientes: por qué, cuándo y cómo.

# PROGRAMA

## MÓDULO V

### USO DE LAS HATD. EJEMPLO DE UTILIZACIÓN PRÁCTICA

**Objetivo:** Proporcionar un enfoque práctico de las HATD y conocer cómo trabajar con grupos de pacientes y sus beneficios.

- Fase de Determinación de los Valores y el Estilo de Vida del Paciente.
- Fase informativa y deliberativa con elección: vídeo proceso de educación.

## MÓDULO VII

### OTRAS EXPERIENCIAS CON HATD: REINO UNIDO, AUSTRALIA, USA Y OTROS

**Objetivo:** Conocer otras HATD y/o sus resultados en otros países, aún en fases más preliminares y con resultados menos consistentes.

- La experiencia del Reino Unido. Guía de Asistencia para la toma de decisiones.
- La experiencia Australiana. Evaluación de sus herramientas.
- La experiencia Americana.
- Otras herramientas on-line de ayuda en la toma de decisiones.
- Conclusiones.

## MÓDULO IX

### CALIDAD DE LAS UNIDADES ERCA: MODELO DE ACREDITACIÓN

**Objetivo:** Este módulo tiene como objetivo proporcionar los conocimientos necesarios para implementar un modelo de gestión de calidad basado en la acreditación de las unidades ERCA y orientando hacia la mejora continua.

- Calidad Asistencial.
- Modelo de acreditación de la calidad de las unidades de enfermedad renal crónica avanzada (ACERCA).

## MÓDULO VI

### RESULTADOS DE UN PROCESO REGLADO CON HATD

**Objetivo:** Conocer los resultados publicados del proceso de educación con HATD.

- Resumen de los resultados publicados del proceso de educación con HATD.

## MÓDULO VIII

### CONSULTA ERCA. CREACIÓN DE LA CONSULTA, AHORROS ECONÓMICOS Y BENEFICIOS CLÍNICOS

**Objetivo:** Capacitar al profesional para poder realizar o colaborar en un proyecto en su hospital para la creación de la consulta ERCA y su dotación necesaria.

- Proyecto de Mejora de la Calidad del Proceso de Educación e Inicio de Diálisis de los Pacientes con ERCA y Planificación Integral del TSR.
- Situación actual y Recomendaciones de la SEDEN para garantizar la equidad en la accesibilidad de los pacientes a las diferentes opciones de tratamiento de diálisis y facilitar la sostenibilidad del Sistema Sanitario.
- Creación de la consulta y dotación de los recursos necesarios.



**SEDEN**

Calle de la Povedilla 13, Bajo Izq,  
28009 Madrid  
Tlf: 914093737 • Fax: 915040977  
www.seden.org  
seden@seden.org